

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Solum s.r.o., so sídlom Panská 2, 811 01 Bratislava (ďalej len "spoločnosť") pri svojich aktivitách podľa predmetu činnosti, najmä ale nie výlučne poskytovanie ubytovacích služieb, spracúva Vaše osobné údaje. Vo vzťahu k Vaším osobným údajom je naša spoločnosť v pozícii prevádzkovateľa, pretože priamo získava údaje od Vás fyzických osôb a tie ďalej spracúva za účelom poskytnutia služieb. Ako prevádzkovateľ osobných údajov je zodpovedná za to, aby Vaše osobné údaje boli spracované v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ktorými sú Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Spoločnosť ako prevádzkovateľ využíva na spracúvanie osobných údajov aj sprostredkovateľov, ktorí pre neho vykonávajú servisné služby (účtovné, sprostredkovanie predaja, právne a podobne). Sprostredkovatelia vykonávajú svoju činnosť na základe sprostredkovateľských zmlúv pri splnení podmienok podľa článku 28 nariadenia. Osoby sprostredkovateľov môžu byť príjemcami osobných údajov.

Rozsah osobných údajov získaných priamo od Vás a následne spracúvaných spoločnosťou:

- meno a priezvisko
- adresa trvalého pobytu
- dátum narodenia
- finančné informácie ako číslo kreditnej karty alebo číslo účtu
- telefónne číslo
- e-mailová adresa

Účel spracúvania osobných údajov:

- poskytovanie našich produktov a služieb najmä ale nie výlučne poskytovanie ubytovacích služieb
- odpovedanie na komunikáciu z Vašej strany
- zmluvné vzťahy
- vytváranie databáz z dôvodu evidencie hotelových hostí a kontroly poskytnutých peňažných prostriedkov

Vaše práva na základe platnej legislatívy:

- Právo odvolať svoj súhlas – v prípade, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať (§ 14 zákona o ochrane osobných údajov).
- Právo na prístup k osobným údajom - máte právo na poskytnutie kópie Vašich osobných údajov, ktoré máme k dispozícii, ako aj informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame (§ 21 zákona o ochrane osobných údajov).
- Právo na opravu osobných údajov – ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, požiadajte nás, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili (§ 22 zákona o ochrane osobných údajov).

- Právo na výmaz osobných údajov – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo bude však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných skutočností (§ 23 zákona o ochrane osobných údajov).
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – za určitých okolností máte oprávnenie požiadať nás, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktorými disponujeme sú nepresné alebo keď si myslíte, že Vaše osobné údaje už nebudeme využívať (§ 24 zákona o ochrane osobných údajov).
- Právo na prenosnosť osobných údajov – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu (§ 26 zákona o ochrane osobných údajov).
- Právo namietať spracúvanie osobných údajov – máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov. V prípade, že nepreukážeme nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvaní Vašich osobných údajov a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať (§ 27 zákona o ochrane osobných údajov).
- Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421/2/3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk (§ 100 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov).

Ako a kde uchováваме Vaše údaje:

Všetky osobné údaje sú bezpečne uložené v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (Smernica (EÚ) 2016/679) (GDPR). Vaše údaje uchováваме len po dobu, kedy ich potrebujeme na použitie popísané vyššie, a / alebo po dobu, kedy máme od Vás povolenie na ich uchovanie. Vaše údaje budú zmazané, ak ich už nebudeme v súlade so zmluvnými podmienkami potrebovať. Bezpečné zaobchádzanie s údajmi je pre nás veľmi dôležité a pre ochranu Vašich údajov sme zaviedli vhodné fyzické, elektronické a riadiace postupy na zabezpečenie ochrany údajov. Bez ohľadu na bezpečnostné opatrenia, ktoré prijmeme, je dôležité pamätať na fakt, že prenos dát cez internet nemusí byť úplne bezpečný a sami by ste mali prijať vhodné opatrenia pri ich prenose cez internet k nám.

Vo všetkých prípadoch potreby komunikácie vo veciach ochrany osobných údajov, v prípade otázok, podnetov, žiadostí a námietok, potreby uplatnenia práv kontaktujte nás poštou na adrese Solum s.r.o., Panská 2, 811 01 Bratislava, Slovensko. Prevádzkovateľ poskytne odberateľovi informácie o postupe vo veciach žiadosti klienta bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia príslušnej žiadosti.